

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *EVENT ORGANIZER* BERBASIS WEB PADA PT. DANADIPA NUSA ARTA JAKARTA

Oleh:

¹Widiarti Lestariningsih, ²Teguh Murianto

^{1,2}Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik LP3I Jakarta
Gedung Sentra Kramat Jalan Kramat Raya No. 7-9 Jakarta Pusat 10450

e-mail :widi021@gmail.com¹, Teguh_42@gmail.com²

ABSTRACT

This research was motivated by observations at PT. Danadipa Nusa Arta. The event management process at the company is still carried out manually, which causes obstacles in data processing, such as creating event activities and inputting guest data, errors in writing names or titles, differences between invited and uninvited guests, and reports to be used as information as needed. To overcome these problems, this study aims to design an Event Organizer information system. The research problems are the design and development of an event management system to help event organizers speed up their work, help receptionists distinguish between invited and uninvited guests, and help clients receive attendance reports.

Keywords: Event Organizer Information System, Event Organizer

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dari hasil pengamatan pada PT. Danadipa Nusa Arta. Bahwa proses penyelenggaraan *event* yang ada di perusahaan tersebut masih dilakukan secara manual yang menimbulkan kendala dalam melakukan pengolahan data seperti pembuatan *event* kegiatan dan menginput data tamu, kesalahan penulisan nama atau gelar, perbedaan tamu yang diundang dan tidak diundang dan laporan untuk dijadikan informasi sesuai kebutuhan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dalam penelitian ini penulis bertujuan untuk merancang sistem informasi *Event Organizer*. Permasalahan penelitian ini adalah perancangan dan membangun sistem pengelolaan *event* untuk memebantu membuat *event* dalam mempercepat kinerja, membantu penerima tamu membedakan mana tamu yang diundang dan tidak diundang, membantu klien untuk menerima laporan kehadiran.

Kata Kunci : Sistem Informasi *Event Organizer*, *Event Organizer*

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat menuntut setiap perusahaan untuk mampu beradaptasi dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja, khususnya dalam pengelolaan data dan penyampaian informasi. Hal ini juga berlaku bagi perusahaan yang bergerak di bidang event organizer, di mana ketepatan data, kecepatan informasi, serta akurasi laporan menjadi faktor penting dalam menunjang keberhasilan suatu acara. CV. Cakrawala Bina Solusi saat ini sedang menangani sebuah proyek pengembangan

sistem untuk PT. Danadipa Nusa Arta, yaitu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyelenggaraan berbagai jenis acara seperti meeting, gathering, conference, exhibition, launching product, awarding, hingga wedding.

Dalam pelaksanaannya, PT. Danadipa Nusa Arta masih menggunakan metode manual dalam pengelolaan data event, khususnya terkait pendataan tamu undangan dan pelaporan kehadiran. Proses manual ini menimbulkan berbagai kendala, antara lain kinerja yang kurang efisien, waktu yang lama dalam pembuatan laporan, serta kesulitan dalam membedakan antara tamu undangan dan tamu yang tidak diundang. Selain itu, klien atau customer PT. Danadipa Nusa Arta juga sering mengalami keterlambatan dalam menerima laporan kehadiran tamu, yang seharusnya dapat menjadi bahan evaluasi penting setelah event berlangsung.

Permasalahan tersebut menunjukkan bahwa sistem pengelolaan data yang masih bersifat konvensional tidak lagi relevan dengan kebutuhan operasional perusahaan yang terus berkembang. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mendukung proses pencatatan, pengolahan, dan penyajian data secara terintegrasi. Dengan adanya sistem pengelolaan tamu undangan event yang terkomputerisasi, diharapkan proses kerja menjadi lebih terstruktur, akurat, dan efisien. Sistem ini juga diharapkan mampu menjadi solusi yang tepat bagi PT. Danadipa Nusa Arta dalam meningkatkan kualitas layanan kepada klien serta memperkuat profesionalisme perusahaan dalam mengelola setiap event yang diselenggarakan.

Tujuan dan Manfaat Penulisan.

Tujuan dari perancangan dan pengembangan sistem pengelolaan tamu undangan event pada PT. Danadipa Nusa Arta adalah untuk mengatasi permasalahan yang timbul akibat penggunaan metode manual dalam proses operasional perusahaan. Sistem ini dirancang sebagai solusi berbasis teknologi informasi yang mampu meningkatkan efisiensi, efektivitas, serta akurasi dalam pengelolaan data event, khususnya yang berkaitan dengan data tamu undangan dan laporan kehadiran.

Tujuan utama dari sistem ini adalah mempermudah proses pencatatan dan pengelolaan data tamu undangan secara terstruktur dan terintegrasi. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, pihak PT. Danadipa Nusa Arta dapat dengan mudah membedakan antara tamu yang diundang dan tamu yang tidak diundang, sehingga meminimalkan kesalahan dalam proses registrasi kehadiran saat event berlangsung. Selain itu, sistem ini bertujuan untuk mempercepat proses pembuatan laporan data event, yang sebelumnya memerlukan waktu cukup lama karena dilakukan secara manual.

Tujuan lainnya adalah menyediakan informasi yang lengkap, cepat, dan akurat bagi pihak internal perusahaan maupun klien. Melalui sistem ini, laporan kehadiran tamu dapat diakses dan disajikan secara real-time atau dalam waktu yang lebih singkat, sehingga klien PT. Danadipa Nusa Arta tidak perlu menunggu lama untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Hal ini tentunya akan meningkatkan kepuasan klien serta kepercayaan terhadap profesionalisme perusahaan.

Selain itu, sistem ini juga bertujuan untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen dengan menyediakan data yang terdokumentasi dengan baik dan mudah dianalisis. Dengan tercapainya tujuan-tujuan tersebut, diharapkan PT. Danadipa Nusa Arta dapat meningkatkan kualitas layanan, efisiensi operasional, serta daya saing perusahaan dalam industri event organizer yang semakin kompetitif.

Manfaat Penulisan

Manfaat dari pengembangan sistem pengelolaan tamu undangan event pada PT. Danadipa Nusa Arta dapat dirasakan oleh berbagai pihak, baik dari sisi internal perusahaan

maupun eksternal, yaitu klien atau customer. Bagi pihak internal perusahaan, sistem ini memberikan manfaat berupa peningkatan efisiensi kerja dalam proses pencatatan, pengelolaan, dan pelaporan data event. Proses yang sebelumnya dilakukan secara manual dan memakan waktu lama dapat digantikan dengan sistem yang lebih cepat, terstruktur, dan minim kesalahan.

Selain itu, sistem ini membantu staf atau tim event organizer dalam mengelola data tamu secara lebih rapi dan akurat. Dengan adanya database tamu undangan yang terintegrasi, risiko terjadinya data ganda, kehilangan data, atau kesalahan pencatatan dapat diminimalkan. Hal ini juga memudahkan pihak perusahaan dalam melakukan monitoring kehadiran tamu selama event berlangsung serta menyusun laporan akhir secara otomatis.

Manfaat lainnya adalah peningkatan kualitas pelayanan kepada klien. Klien PT. Danadipa Nusa Arta dapat memperoleh laporan kehadiran tamu dengan lebih cepat dan akurat, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi atau dokumentasi event. Kecepatan dan ketepatan informasi ini akan meningkatkan kepuasan klien serta membangun citra profesional perusahaan.

Dari sisi manajerial, sistem ini bermanfaat sebagai alat pendukung pengambilan keputusan. Data yang tersimpan dengan baik dapat dianalisis untuk melihat tingkat kehadiran tamu, efektivitas undangan, serta keberhasilan event secara keseluruhan. Dalam jangka panjang, sistem ini juga dapat membantu PT. Danadipa Nusa Arta dalam meningkatkan daya saing, memperbaiki proses bisnis, dan memberikan solusi yang lebih inovatif bagi setiap klien yang menggunakan jasa perusahaan.

METODE PENELITIAN

1. Penelitian ini menggunakan metode waterfall, yang terdiri dari beberapa tahapan sebagai berikut:
2. Analisis Kebutuhan – Mengumpulkan kebutuhan sistem melalui observasi, wawancara dengan pihak terkait, serta studi literatur guna memahami permasalahan yang ada.
3. Perancangan Sistem – Mendesain alur kerja sistem, database, serta antarmuka pengguna yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Implementasi – Mengembangkan sistem menggunakan CodeIgniter 4, Bootstrap, dan MySQL sesuai dengan rancangan yang telah dibuat
5. Pengujian – Melakukan uji coba sistem menggunakan metode pengujian berbasis pengguna (user acceptance testing) untuk memastikan fungsionalitas berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
6. Evaluasi & Kesimpulan – Melakukan analisis terhadap hasil pengujian, mengidentifikasi kekurangan, serta memberikan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisa sistem berjalan

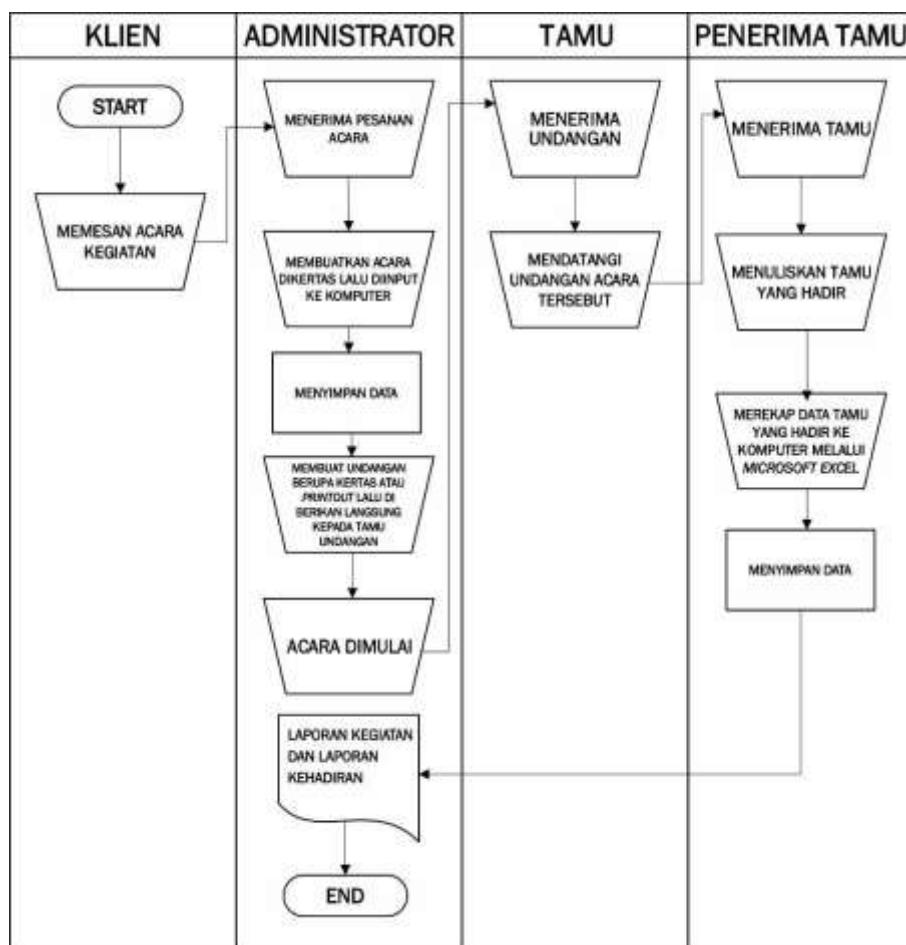
Berdasarkan deskripsi prosedur sistem yang berjalan pada PT. Danadipa Nusa Arta, proses pengelolaan event penghargaan telah memiliki alur kerja yang cukup terstruktur, meskipun masih terdapat beberapa keterbatasan dalam implementasinya. Proses dimulai dari bagian pembuat event atau admin yang bertanggung jawab dalam melakukan perencanaan event. Pada tahap ini, admin menginput data dasar event seperti jenis acara,

waktu, lokasi, serta kebutuhan pendukung lainnya. Tahap perencanaan ini menjadi fondasi utama dalam pelaksanaan event agar berjalan sesuai dengan konsep yang telah ditentukan.

Selanjutnya, admin melakukan penginputan data tamu yang akan diundang dalam event tersebut. Data tamu ini meliputi identitas tamu, alamat email, serta informasi lain yang dibutuhkan untuk keperluan undangan. Setelah data tamu tersimpan, sistem digunakan untuk menyebarkan undangan kepada tamu undangan melalui email. Undangan yang dikirimkan telah dilengkapi dengan QR Code sebagai identitas unik setiap tamu, yang nantinya digunakan sebagai bukti kehadiran saat event berlangsung.

Menjelang hari pelaksanaan event, tepatnya pada H-1 atau sebelum hari H, sistem mengirimkan pengingat kepada para tamu undangan melalui email. Fitur ini bertujuan untuk memastikan tamu mengingat jadwal acara dan meningkatkan tingkat kehadiran. Pada saat event diselenggarakan, tamu membawa QR Code yang telah diterima untuk dipindai di lokasi acara. Proses pemindaian ini secara otomatis mengubah status kehadiran tamu di dalam sistem.

Output dari sistem yang berjalan ini adalah laporan kehadiran tamu yang digunakan oleh pihak pembuat event sebagai data pengeluaran atau laporan akhir event. Secara umum, sistem yang berjalan sudah mengarah pada pemanfaatan teknologi informasi, khususnya dalam proses undangan dan pencatatan kehadiran, namun masih memerlukan pengembangan lebih lanjut agar dapat berjalan lebih optimal.



Gambar 1. Flowchart sistem berjalan

Kendala / Masalah Sistem Berjalan

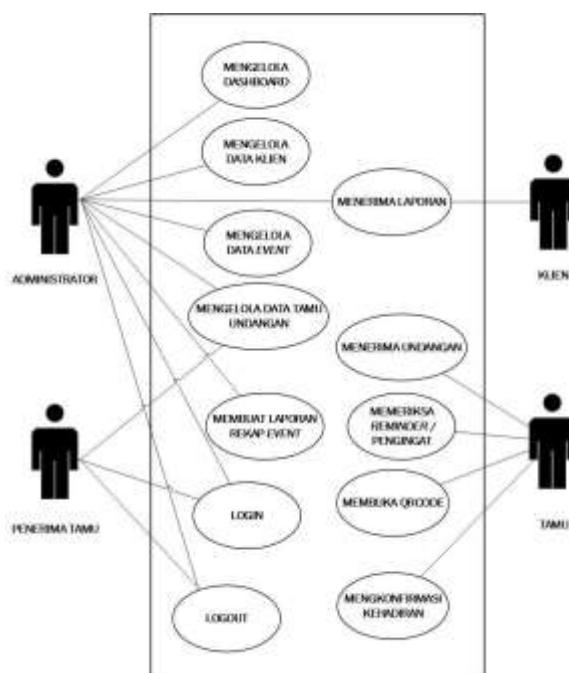
Meskipun sistem yang berjalan pada PT. Danadipa Nusa Arta telah memanfaatkan teknologi seperti pengiriman undangan melalui email dan penggunaan QR Code untuk kehadiran tamu, namun dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala yang mempengaruhi efektivitas dan efisiensi sistem. Salah satu kendala utama adalah keterbatasan dalam proses pengelolaan data event yang belum sepenuhnya terintegrasi. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya keterlambatan atau kesalahan dalam pembaruan data, terutama apabila terdapat perubahan data tamu atau jadwal event.

Kendala lainnya adalah ketergantungan yang tinggi pada peran admin dalam hampir seluruh proses, mulai dari perencanaan event, penginputan data tamu, hingga pengelolaan undangan. Jika terjadi kesalahan input data atau keterlambatan dalam pengelolaan oleh admin, maka akan berdampak langsung pada proses selanjutnya, seperti kesalahan pengiriman undangan atau data QR Code yang tidak valid. Selain itu, sistem pengiriman email juga memiliki risiko undangan tidak diterima oleh tamu akibat masuk ke folder spam atau kendala jaringan, sehingga mengurangi efektivitas penyampaian informasi.

Pada tahap pelaksanaan event, kendala dapat terjadi apabila proses pemindaian QR Code mengalami gangguan teknis, seperti koneksi internet yang tidak stabil atau perangkat pemindai yang bermasalah. Hal ini dapat menghambat proses registrasi kehadiran dan menyebabkan antrean tamu di lokasi event. Selain itu, sistem yang berjalan saat ini hanya menghasilkan laporan kehadiran sebagai output utama, sehingga informasi lain seperti analisis tingkat kehadiran, rekapitulasi tamu tidak hadir, atau evaluasi event belum dapat dihasilkan secara optimal.

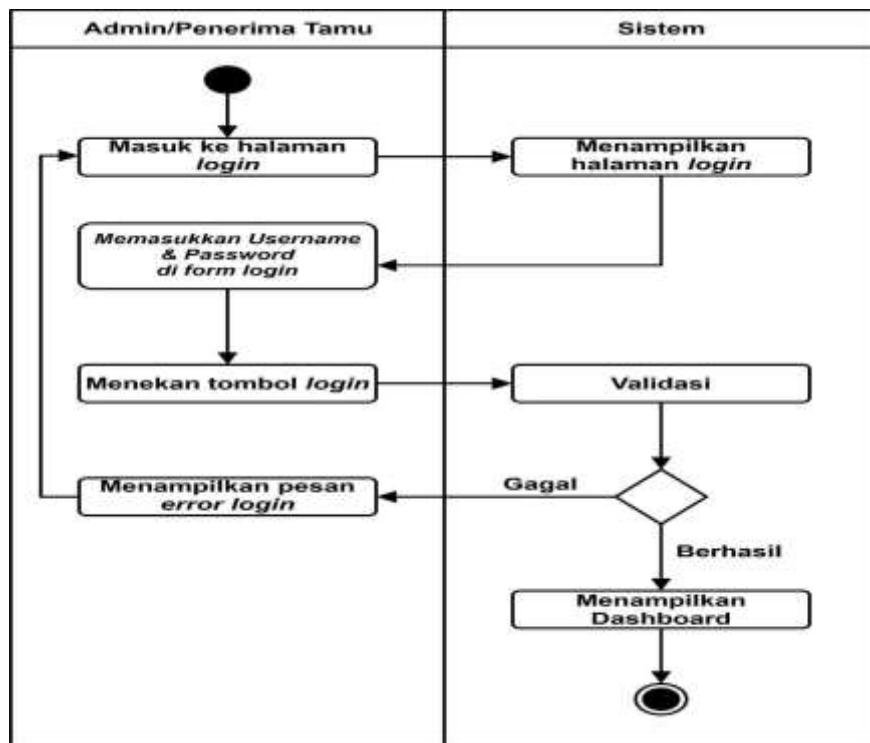
Kendala-kendala tersebut menunjukkan bahwa sistem yang berjalan masih memiliki kelemahan dari sisi efisiensi, keandalan, dan kelengkapan informasi. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem yang lebih terintegrasi, fleksibel, dan mampu mendukung kebutuhan operasional serta pelaporan event secara menyeluruh.

UseCase Diagram

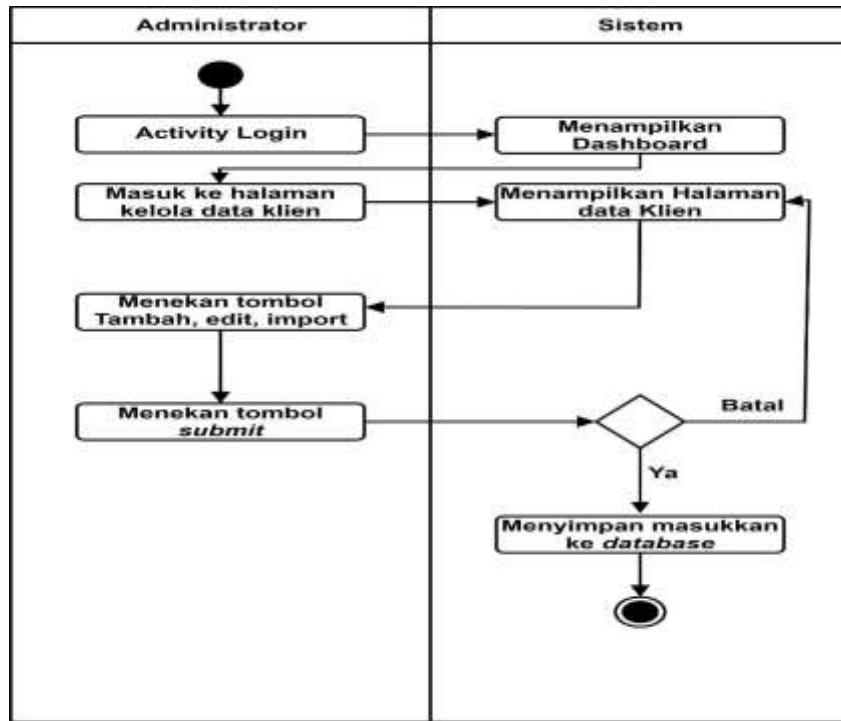


Gambar 2. Usecase diagram pengajar

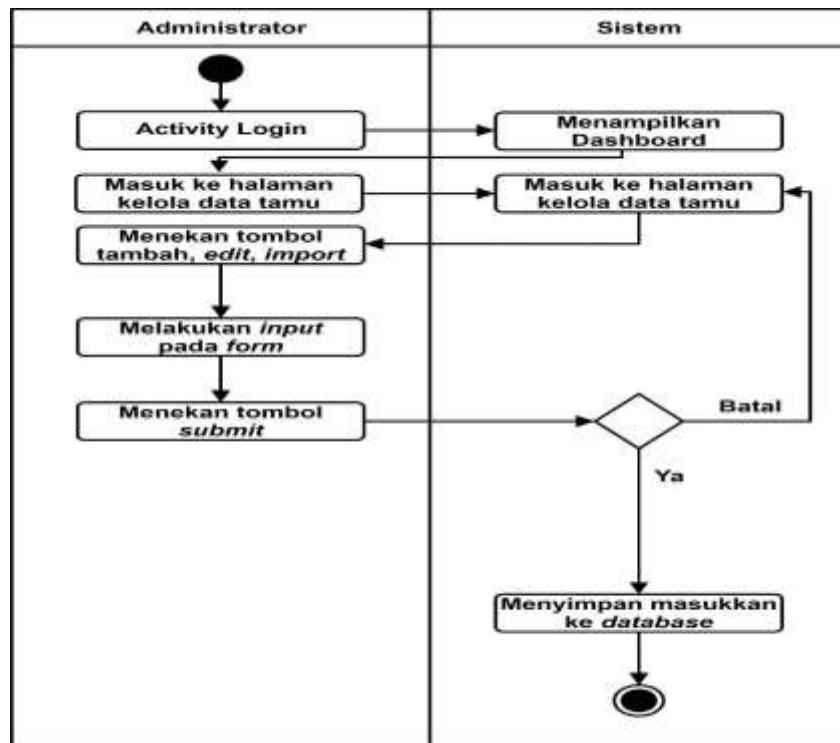
Activity Diagram



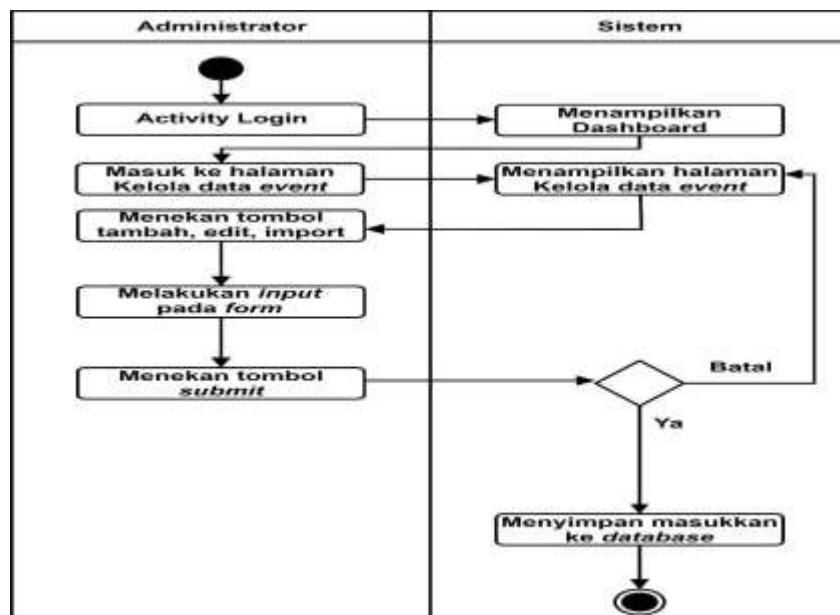
Gambar 5. Activity Diagram Login



Gambar 6. Diagram Activity data client

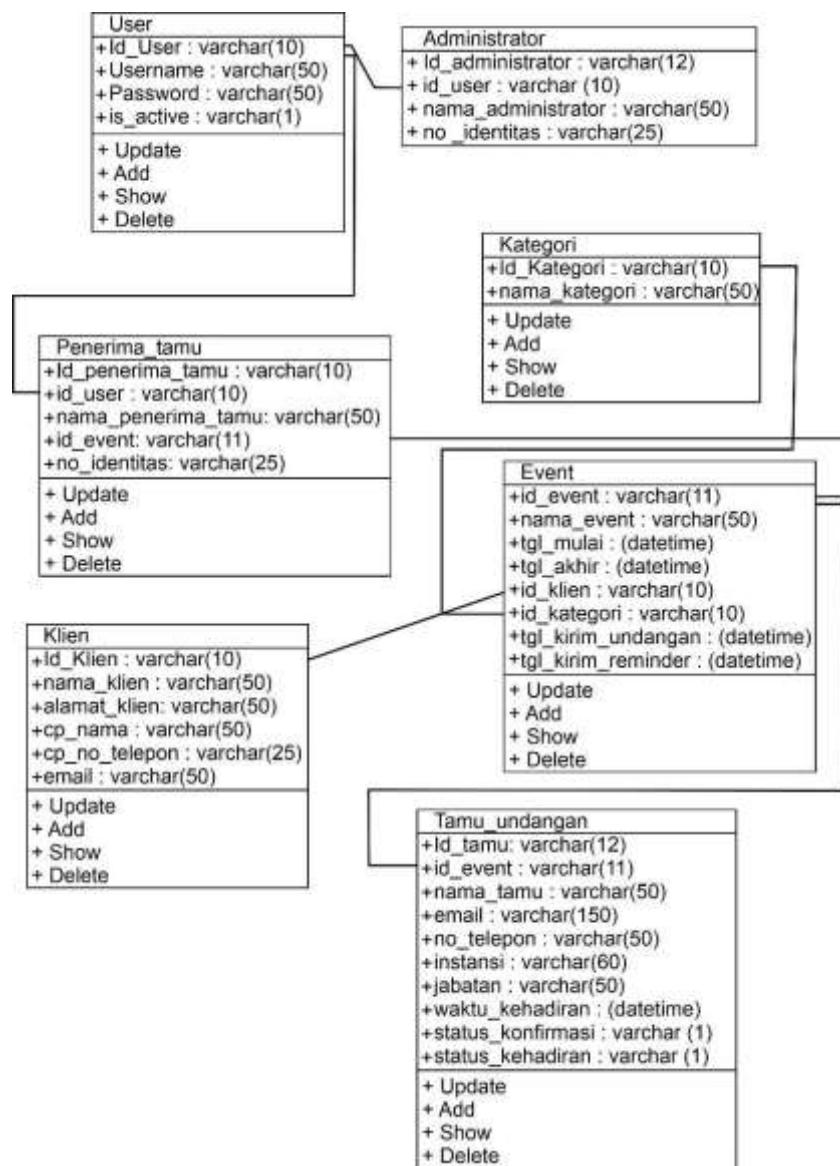


Gambar 7. Diagram Activity Event



Gambar 8. Diagram Activity data tamu

Class Diagram



Gambar 9. Diagram Class

Screenshot Aplikasi Sistem Usulan

The screenshot shows a login form titled "LOGIN ADMINISTRATOR". At the top center is a logo placeholder labeled "ADMIN LOGO". Below it are two input fields: "USERNAME" and "PASSWORD", each with a corresponding label above it. At the bottom is a "LOGIN" button.

Halaman *Form Login*

The screenshot shows a dashboard titled "DASHBOARD" with a sub-section "DNA EVENT". It includes a user status indicator "USER : PERAN" and a "LOGOUT" button. Below this is a navigation menu with tabs: "PROFIL", "DASHBOARD", "KLIEN", "EVENT", "TAMU", and "LAPORAN". A horizontal line separates this from the main content area. The main content area is titled "EVENT YANG BERJALAN MINGGU INI" and contains a search bar labeled "CARI". Below the search bar is a table with 6 columns: "No.", "Klien", "Kategori Event", "Nama Event", "Tanggal Mulai", and "Contact Person". The first row of the table contains data: No. 1, Klien LPJI, Kategori Event Gathering, Nama Event Jakarta Fair, Tanggal Mulai 09 APRIL 2022, and Contact Person 0888 0888 0888. There are five empty rows below this row.

Halaman *dashboard*

PROFIL

DNA EVENT

USER : PERAN.

LOGOUT

PROFIL DASHBOARD KLIEN EVENT TAMU LAPORAN

NAMA : ADMIN
USERNAME : ADMIN
ROLE : ADMIN

GANTI PASSWORD

Halaman *profile*

KELOLA DATA KLIEN

DNA EVENT

USER : PERAN

LOGOUT

PROFIL DASHBOARD KLIEN EVENT TAMU LAPORAN

Tambah CARI

No.	Nama Klien	Alamat	CP Nama	CP No Telepon	Email	Action
1.	LP3I CILODONG	Cilodong Depok	Mirwan	089708980899	mirwan@lp3i.ac.id	Edit Delete

Halaman *data client*

KELOLA DATA EVENT

DNA EVENT

USER : PERAN

LOGOUT

PROFIL DASHBOARD KLIEN EVENT TAMU LAPORAN

KLIEN ▼ CARI Tambah CARI

No.	Klien	Kategori Event	Nama Event	Tanggal Mulai	Tanggal Selesai	Tanggal Kirim Undangan	Tanggal Kirim Reminder	Action
1.	LP3I	Gathering	Jakarta Fair	09 APRIL 2022	12 APRIL 2022	02 APRIL 2022	08 APRIL 2022	Edit Delete

Halaman kelola event

Halaman Semua Materi

KELOLA DATA TAMU UNDANGAN

DNA EVENT
USER : PERAN

LOGOUT

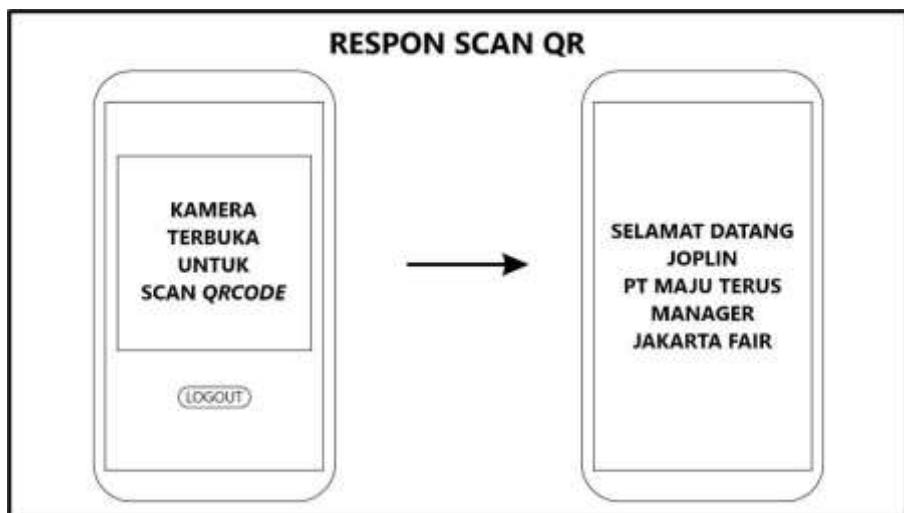
PROFIL DASHBOARD KLIEN EVENT TAMU LAPORAN

KLIEN ▾ EVENT ▾ CARI

Tambah CARI

No.	Nama Event	Nama Tamu	Email	No. Telepon	Instansi	Jabatan	Waktu Kehadiran	Status Konfirmasi	Status Kehadiran	Action
1.	Jakarta Gathering	Tegar	Tegar@gmail.com	089600000000	PT. MAUJ TERUS	Marketing	08 APRIL 2022	YA	HADIR	Edit Delete

Halaman Tamu Undangan



Halaman Respon scan QR

PENUTUP

Kesimpulan Dan Saran

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan di PT. Danadipa Nusa Arta dan membahas semua bab dari tugas akhir ini penulis membuat kesimpulan antara lain :

1. Dalam pembuatan *event* dan pendataan tamu yang hadir masih menggunakan metode manual yaitu ditulis tangan sehingga sangat sulit untuk merekap dan membuat laporan.
2. Hambatan yang ditimbulkan membuat tidak tepatnya undangan sampai ke penerima dan masih adanya tamu yang tidak diundang/tamu gelap dalam setiap *event* kegiatan.

Dibuatkannya suatu sistem informasi sehingga membuat *event* semakin terdata dan pihak pembuat *event* dapat dengan mudah mengeluarkan laporan kegiatan dan laporan data tamu yang hadir untuk diberikan kepada klien

Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi perusahaan dalam penggunaan rancang bangun *event organizer*, adalah sebagai berikut :

1. Cakupan sistem informasi *event organizer* ini masih sebatas pengelolaan dan pendaftaran, sistem ini dapat dikembangkan lebih luas lagi, seperti menyangkut isi kegiatan dan sebagainya.
2. Disarankan sebelum pengguna menggunakan sistem tersebut menggunakan sistem tersebut dengan prosedur yang benar. Demi kelancaran *event* yang sedang dibuat.
3. Administrator hendaknya lebih memperhatikan lagi mekanisme kerja terutama dalam bagian pekerjaan yang melibatkan sebuah sistem karena sistem ada kalanya mengalami *debug/error*, dan itu tentunya harus segera ditangani agar tidak menghambat mekanisme pekerjaan karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

C, Ariata. *Pemahaman Dasar tentang JavaScript untuk Pemula*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2021.

Choliviana., dan Yulianto. *Pembuatan Sistem Pendaftaran Anggota Secara Online Pada Organisasi Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Kabupaten Pacitan*. Universitas Surakarta, 2016.

Connolly, Thomas and Begg, Carolyn. *Database Systems A Practical Approach to Design, Implementation, and Management Fifth Edition*. Boston: Pearson Education, 2016.

Goldblatt, J. *Special Events*. New York: (14e th Edition). New Jersey : Prentice-Hall Published, 2018.

Hayadi. *What is Expert System*, Deepublish, Yogyakarta 2016.

Jayanti, dan Iriani. *Sistem Informatika Penggajian pada CV. Blumbang Pacitan*, Universitas Surakarta, 2017.

Nindi., dan Pirnandia. *Pengenalan UML dan Diagram*. Jakarta : Kompas Gramedia, 2017.

Novianto, dan Mahdia. *Pemanfaatan Google Maps API Untuk Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Bantuan Logistik pasca Bencana Alam Berbasis Mobil Web.* Universitas Ahmad Dahlan, 2016.

Purnama, dan Rivai. *Pembuatan Website Menengah Kejuruan (SMK) Miftahul Huda Ngadirojo.* IJNS – Indonesia Journal on Networking and Security, 2016.